|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Documentnummer: **FOR.11** | Versie: 16.04.2021 | EV |
| Herzieningsdatum : | | |

**Klachtenformulier**

Helaas bent u niet tevreden over (een onderdeel) van onze gang van zaken in de praktijk en heeft u een klacht. Dit vinden wij vervelend en willen dit graag serieus nemen. U helpt ons onze dienstverlening te verbeteren door dit formulier in te vullen. Wilt u ook aangeven of u een reactie van ons wilt ontvangen?

**Uw gegevens** (degene die de klacht indient)

Naam: M/V

Adres:

Postcode + woonplaats:

Telefoonnummer:

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Gegevens van de patiënt** (dit kan iemand anders zijn dan de indiener)

Naam van de patiënt:

Geboortedatum patiënt:

Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote):

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Aard van de klacht**

Datum gebeurtenis: Tijdstip:

De klacht gaat over (meerdere keuzes mogelijk):

❑ medisch handelen van medewerker

❑ bejegening door medewerker (= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)

❑ organisatie huisartsenpraktijk (= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn)

❑ administratieve of financiële afhandeling

❑ iets anders

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Omschrijving van de klacht:**

|  |
| --- |
|  |

*U kunt het ingevulde formulier afgeven bij de assistente of opsturen ter attentie van huisarts E. Palmen- Scheepers. Wij nemen daarna telefonisch of schriftelijk contact met u op.*

|  |
| --- |
| De huisartsenpraktijk is aangesloten bij:  **Klachtencommissie**  **Stichting Klachtenregeling**  **Huisartsenzorg Zuid-Nederland**  **Postbus 8018**  **5601 KA Eindhoven**  **Tel: 040 2122780**  Wilt u hulp bij het indienen van uw klacht? Bel dan met het Informatie en Klachtenbureau  Gezondheidszorg (IKG) telefoon: 0900 243 7070. |